

Conditions de réservation et d'annulation (octobre 2024) modifiable en tout temps)

Enregistrement de la réservation

La réservation est validée par l'enregistrement du client sur le site de réservation ou par son accord donné suite à une offre. Miramont demande un acompte de 50 %, mais peut le réduire ou y renoncer. Après la période de réservation provisoire accordée en cas d'offre, Miramont se réserve le droit d'annuler la réservation si l'acompte demandé ne lui est pas parvenu et d'exiger le cas échéant les frais d'annulation prévus ci-après.

Séjour avec ou sans activités équestres

La réservation peut être annulée par les hôtes ou reportée de 3 mois, jusqu'à 5 jours avant le séjour. Pour les réservations de groupe (plus de 5 personnes et minimum 3 chambres), la demande de report ou l'annulation doit être annoncée au plus tard 30 jours avant le séjour. Le désistement d'une ou deux personnes peut être accepté jusqu'à 5 jours avant le séjour, L'acompte n'est pas remboursé en cas d'annulation tardive et le montant de la réservation reste dû. Toutefois, en cas de très mauvais temps, rendant les activités équestres dangereuses, le séjour réservé avec activité équestre peut être reporté jusqu'à midi, la veille d'arrivée. Le délai de report peut être prolongé jusqu'à 9 mois en cas de paiement du solde de la réservation à titre d'acompte.

Activités équestres sans séjour à l'hôtel:

La réservation peut être annulée par les hôtes ou reportée d'une durée de 3 mois, sans frais, jusqu'à 5 jours avant l'activité prévue. L'acompte n'est pas remboursé en cas d'annulation tardive. Toutefois, en cas de très mauvais temps, rendant les activités équestres dangereuses, la réservation peut être reportée jusqu'à midi, la veille d'arrivée. Le délai de report peut être prolongé jusqu'à 9 mois en cas de paiement du solde de la réservation à titre d'acompte. Les hôtes de l'hôtel ayant priorité pour les réservations d'activités équestres, Miramont-Trekking a le droit d'annuler avec un délai de 3 jours, une réservation d'activité équestre sans séjour à l'hôtel. Le cas échéant, si une autre date qui est proposée ne convient pas, l'acompte versé est remboursé.

Réservations effectuées plus de 6 mois à l'avance

En cas d'inflation de plus de 5 % entre le moment de la réservation et le séjour et/ou de l'activité équestre, une majoration correspondant à l'évolution de l'indice suisse des prix à la consommation sera demandée.

Buchungs- und Stornierungsbedingungen (Oktober 2024) jederzeit änderbar

Registrierung der Buchung

Die Buchung wird durch die Registrierung des Kunden auf der Buchungsseite oder durch seine Zustimmung auf ein Angebot hin gültig. Miramont verlangt eine Anzahlung von 50 %, kann diese jedoch reduzieren oder darauf verzichten. Nach Ablauf der im Falle eines Angebots gewährten vorläufigen Buchungsfrist behält sich Miramont das Recht vor, die Buchung zu stornieren, wenn die geforderte Anzahlung nicht eingegangen ist, und gegebenenfalls die nachstehend aufgeführten Stornierungsgebühren zu verlangen.

Aufenthalt mit oder ohne Reitaktivitäten

Die Buchung kann von den Gästen storniert oder um 3 Monate verschoben werden, bis zu 5 Tage vor dem Aufenthalt. Bei Gruppenbuchungen (mehr als 5 Personen und min. 3 Zimmer) muss der Antrag auf Verschiebung oder die Stornierung bis spätestens 30 Tage vor dem Aufenthalt angekündigt werden. Der Rücktritt von einer oder zwei Personen kann bis zu 10 Tage vor dem Aufenthalt akzeptiert werden, Die Anzahlung wird im Falle einer verspäteten Stornierung nicht zurückerstattet und der Buchungsbetrag bleibt fällig. Bei sehr schlechtem Wetter, das das Reiten gefährlich macht, kann der gebuchte Aufenthalt mit Reitaktivität jedoch bis 12 Uhr mittags am Tag vor der Ankunft verschoben werden. Die Verschiebungsfrist kann auf bis zu 9 Monate verlängert werden, wenn der Restbetrag der Buchung als Anzahlung geleistet wird.

Reitaktivitäten ohne Hotelaufenthalt

Die Buchung kann von den Gästen storniert oder bis zu 5 Tage vor der geplanten Aktivität kostenfrei um 3 Monate verschoben werden. Die Anzahlung wird bei einer späteren Stornierung nicht zurückerstattet. Bei sehr schlechtem Wetter, das die Reitaktivitäten gefährlich macht, kann die Buchung jedoch bis 12 Uhr mittags am Tag vor der Ankunft verschoben werden. Die Verschiebungsfrist kann auf bis zu 9 Monate verlängert werden, wenn der Restbetrag der Buchung als Anzahlung geleistet wird. Da Hotelgäste bei der Buchung von Reitaktivitäten Vorrang haben, hat Miramont-Trekking das Recht, eine Buchung von Reitaktivitäten ohne Aufenthalt im Hotel mit einer Frist von 3 Tagen zu stornieren. In diesem Fall wird die Anzahlung zurückerstattet, wenn ein anderes Datum, das vorgeschlagen wurde, nicht passt.

Buchungen, die mehr als 6 Monate im Voraus getätigt werden

Im Falle einer Inflation von mehr als 5 % zwischen dem Zeitpunkt der Buchung und dem Aufenthalt und/oder der Reitaktivität wird ein Aufschlag entsprechend der Entwicklung des Landesindex der Konsumentenpreise verlangt.