

Conditions de réservation et d'annulation (juillet 2025) modifiable en tout temps)

Enregistrement de la réservation

La réservation est validée par l'enregistrement du client sur le site de réservation ou par son accord donné suite à une offre. Miramont demande un acompte de 50 %, mais peut le réduire ou y renoncer. Après la période de réservation provisoire accordée en cas d'offre, Miramont se réserve le droit d'annuler la réservation si l'acompte demandé ne lui est pas parvenu et d'exiger le cas échéant les frais d'annulation prévus ci-après.

Séjour avec ou sans activités équestres

La réservation peut être annulée ou reportée de trois mois par les hôtes, jusqu'à cinq jours avant le début du séjour. Pour les réservations de groupe (plus de cinq personnes et au minimum trois chambres), une demande de report ou d'annulation doit être annoncée au plus tard 30 jours avant le séjour. Le désistement d'une ou deux personnes peut être accepté jusqu'à cinq jours avant le séjour. L'acompte n'est pas remboursé en cas d'annulation tardive, et le montant total de la réservation reste dû.

Toutefois, en cas de très mauvais temps rendant les activités équestres dangereuses, un séjour comprenant une activité à cheval peut être reporté jusqu'à midi la veille de l'arrivée. Ce délai de report peut être prolongé jusqu'à neuf mois, à condition que le solde de la réservation soit versé à titre d'acompte.

Pendant un séjour réservé dans le cadre d'un forfait ou d'une offre spéciale, le nombre ou la durée des sorties à cheval incluses peut être ajusté en cas de conditions rendant l'activité dangereuse ou en cas d'indisponibilité subite d'un cheval (blessure, perte d'un fer, repos, etc.). Le cas échéant, et à défaut de réduction de prix, nous proposerons une alternative adaptée, un aménagement du programme ou un bon valable durant une année, correspondant exclusivement à la sortie à cheval qui n'aura pas pu être effectuée.

Activités équestres sans séjour à l'hôtel

La réservation peut être annulée par les hôtes ou reportée d'une durée de 3 mois, sans frais, jusqu'à 5 jours avant l'activité prévue. L'acompte n'est pas remboursé en cas d'annulation tardive. Toutefois, en cas de très mauvais temps, rendant les activités équestres dangereuses, la réservation peut être reportée jusqu'à midi, la veille d'arrivée. Le délai de report peut être prolongé jusqu'à 9 mois en cas de paiement du solde de la réservation à titre d'acompte. Les hôtes de l'hôtel ayant priorité pour les réservations d'activités équestres, Miramont-Trekking a le droit d'annuler avec un délai de 3 jours, une réservation d'activité équestre sans séjour à l'hôtel. Le cas échéant, si une autre date qui est proposée ne convient pas, l'acompte versé est remboursé.

Buchungs- und Stornierungsbedingungen (Juli 2025) jederzeit änderbar)

Registrierung der Buchung

Die Buchung wird durch die Registrierung des Kunden auf der Buchungsseite oder durch seine Zustimmung auf ein Angebot hin gültig. Miramont verlangt eine Anzahlung von 50 %, kann diese jedoch reduzieren oder darauf verzichten. Nach Ablauf der im Falle eines Angebots gewährten vorläufigen Buchungsfrist behält sich Miramont das Recht vor, die Buchung zu stornieren, wenn die geforderte Anzahlung nicht eingegangen ist, und gegebenenfalls die nachstehend aufgeführten Stornierungsgebühren zu verlangen.

Aufenthalt mit oder ohne Reitaktivitäten

Eine Reservation kann durch die Gäste bis spätestens fünf Tage vor Beginn des Aufenthalts annulliert oder um drei Monate verschoben werden. Bei Gruppenreservationen (mehr als fünf Personen und mindestens drei Zimmer) muss ein Antrag auf Verschiebung oder Annullierung spätestens 30 Tage vor dem Aufenthalt erfolgen. Der Rücktritt von ein oder zwei Personen kann bis fünf Tage vor dem Aufenthalt akzeptiert werden. Im Falle einer verspäteten Annullierung wird die Anzahlung nicht zurückerstattet, und der Gesamtbetrag der Reservation bleibt geschuldet.

Bei sehr schlechtem Wetter, das Reitaktivitäten gefährlich macht, kann ein Aufenthalt mit Reitangebot bis spätestens Mittag am Vortag der Anreise verschoben werden. Dieser Verschiebungszeitraum kann auf bis zu neun Monate verlängert werden, sofern der Restbetrag der Reservation im Voraus als Anzahlung beglichen wird.

Während eines Aufenthalts, der Teil eines Pauschalangebots oder einer Spezialaktion ist, kann die Anzahl oder Dauer der im Pauschalpreis enthaltenen Reitausflüge angepasst werden, wenn die Bedingungen das Reiten gefährlich machen oder ein Pferd plötzlich nicht verfügbar ist (Verletzung, verlorenes Hufeisen, Ruhepause usw.). In diesem Fall und unter Ausschluss einer Preisreduktion bieten wir eine passende Alternative, eine Programmänderung oder einen Gutschein an, der während eines Jahres gültig ist und ausschliesslich dem nicht durchgeführten Reitausflug entspricht.

Reitaktivitäten ohne Hotelaufenthalt

Die Buchung kann von den Gästen storniert oder bis zu 5 Tage vor der geplanten Aktivität kostenfrei um 3 Monate verschoben werden. Die Anzahlung wird bei einer späteren Stornierung nicht zurückerstattet. Bei sehr schlechtem Wetter, das die Reitaktivitäten gefährlich macht, kann die Buchung jedoch bis 12 Uhr mittags am Tag vor der Ankunft verschoben werden. Die Verschiebungsfrist kann auf bis zu 9 Monate verlängert werden, wenn der Restbetrag der Buchung als Anzahlung geleistet wird. Da Hotelgäste bei der Buchung von Reitaktivitäten Vorrang haben, hat Miramont-Trekking das Recht, eine Buchung von Reitaktivitäten ohne Aufenthalt im Hotel mit einer Frist von 3 Tagen zu stornieren. In diesem Fall wird die Anzahlung zurückerstattet, wenn ein anderes Datum, das vorgeschlagen wurde, nicht passt.