

AGB / Hausordnung

Rathaus 1910

Zimmervermietungen in Essen – Heidhausen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sehr geehrter Gäste,

bitte schenken Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) Ihre Aufmerksamkeit, denn mit Ihrer Reservierung erkennen Sie diese AGB an, die Ihnen im Angebot und der Bestätigung übermittelt wurden.

Wir bieten keine Verpflegung an. Dafür steht unseren Übernachtungsgästen eine Teeküche zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass hier die Bewirtung von dritten Personen nicht erlaubt ist. Ebenfalls steht die Teeküche nicht zur Vermietung an. Feiern oder Partys sind hier nicht erlaubt. Unser Haus und Zimmer sind komplett Nichtraucherhaus. Zum Rauchen besteht die Möglichkeit, die Dachterrasse zu nutzen. Bei Nichtbeachtung werden Ihnen die extra Reinigungskosten in Rechnung gestellt. Hierbei können Extrakosten von bis zu 180,00 € anfallen. Haustiere sind bei uns nicht erlaubt.

Eine Internetanbindung über WLAN steht unseren Gästen kostenlos zu Verfügung. Der Zimmerpreis versteht sich ohne Verpflegung.

Eine Anzahlung ist 7 Tage nach Angebotsstellung fällig. Die Bezahlung/Restzahlung ist in Bar, mit Girokarte, EC-Karte, Visa oder Mastercard möglich und spätestens am Anreisetag/Check-in fällig oder gegebenenfalls wird die Restzahlung bis 14 Tage vor Anreise per Überweisung fällig. Einen gesonderten Hinweis hierzu erhalten Sie in Ihrem Angebot/Buchungsbestätigung. Zahlungen vorab sind nur per Überweisung möglich.

Stornierungen sind nur schriftlich per Mail möglich. Ab 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn werden 50 % des Rechnungsbetrages als Stornogebühr verrechnet. Bei Stornierung weniger als 14 Tage vor Aufenthaltsbeginn werden 75 % des Rechnungsbetrages fällig, bei weniger als 7 Tagen werden 90 % des Rechnungsbetrages in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen (Check-in bis 20:30 Uhr MEZ) oder vorzeitigem Check-out ist keine Rückerstattung möglich. Es werden 100 % des Rechnungsbetrages fällig.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Anstelle einer unwirksamen Bestimmung tritt eine ihrem wirtschaftlichen Gehalt möglichst nahekommende wirksame Regelung. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken. Die Berichtigung von Irrtümern, insbesondere von Schreib- oder Rechenfehlern in schriftlichen Angeboten, Bestätigungen oder Prospekten des Vermieters, bleibt vorbehalten. Abweichungen und Nebenabreden müssen schriftlich festgehalten werden.

Datenschutzerklärung: Sie willigen durch Ihre Buchung ein, dass Bestandsdaten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer) in unserer Kundendatenbank gespeichert werden. Somit müssen bei künftigen Buchungen ihre Daten nicht erneut eingegeben werden. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Schutz Ihrer Privatsphäre und persönlichen Daten ist uns wichtig. Daher halten wir uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Personenbezogene Daten erheben wir nur im technisch notwendigen Umfang. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Hausanschrift und E-Mail-Adresse nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind lediglich unsere Dienstleistungspartner, die wir zur Abwicklung Ihrer Buchung benötigen. In diesen Fällen leiten wir die Daten gemäß den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes weiter. Der Umfang der übermittelten Daten beschränkt sich auf ein Mindestmaß. Im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes haben Sie jederzeit ein Recht auf Auskunft.

AGB / Hausordnung

Sehr geehrte Gäste,
mit einem Satz ist das Wichtigste gesagt:
Wir bitten alle Gäste, sich so zu verhalten, dass andere Gäste und unsere Nachbarn nicht gestört werden!!

Im Folgenden dennoch einige Details:

1. Bei Beschädigung oder Verschmutzung von Gebäude oder Inventar, insbesondere Zigarettenrauch auf dem Zimmer, bzw. bei Verlust des Schlüssels ist der entstandene Schaden durch den Verursacher zu ersetzen. Der Verlustpreis des Hotelschlüssels oder eine Grundreinigung des Zimmers nach nichtbeachten des Rauchverbots liegt bei 180.-€. Die Schadenersatzzahlungen sind unverzüglich zu leisten. Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht.
Haustiere sind bei uns nicht erlaubt.
2. Wir bitten Sie Rücksicht auf die Erholung anderer Gäste im Haus zu nehmen und Lärm und andere Störungen vor allem ab 22.00 Uhr unbedingt zu vermeiden.
Daher gelten folgende Regeln für die Nachtruhe:
**Die Benutzung der Terrasse und der Teeküche ist bis 22.00 Uhr erlaubt.
Bitte unnützen Lärm vermeiden. Ebenfalls steht die Teeküche nicht zur Vermietung an. Feiern oder Partys ist hier nicht erlaubt.**
3. Die Küche ist nach der Benutzung bitte sauber und ordentlich wieder zu verlassen. Benutztes Geschirr / Besteck bitte in die Spülmaschine stellen. Pfannen gehören nicht in die Spülmaschine. Diese bitte direkt von Hand spülen.
Die Bewirtung von dritten Personen ist nicht erlaubt.
4. **Im gesamten Haus gilt Rauchverbot, auch am offenen Zimmerfenster.
Dieses Verbot gilt auch für E-Zigaretten und Wasserpfeifen.**
5. Wegen hygienischen und Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, warme Speisen und warme Getränke mit mitgebrachten Geräten im Zimmer zuzubereiten.
6. Bitte lesen Sie sich die auf den Stockwerken angebrachten Anweisungen zur Feuerverhütung genauestens durch und halten Sie sich im Notfall an die Regelungen.
7. Das Hotel übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck und Bargeld) ausdrücklich keine Haftung. Auch die Verwahrung der Garderobe, Musikinstrumente, mitgebrachte technische Geräte und Ähnliches obliegen ausschließlich der Aufsichtspflicht des Gastes. Der Zutritt von Dritten oder die Überlassung von Räumen des Hotels an Dritte durch Gäste ist nur mit schriftlicher Zustimmung durch uns zulässig.
8. **Bei Verstößen gegen eine oder mehrere der o. g. Regelungen ist das Hotel jederzeit berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen. Die Pflicht des Gastes zur Bezahlung der gebuchten Übernachtungen bleibt bestehen. Wir machen darauf aufmerksam, dass wir für Gepäck und Wertgegenstände keine Haftung übernehmen können.**