

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Annullationen Weisses Kreuz – Crusch Alva

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelangen für alle Vereinbarungen der Gäste mit dem Weissen Kreuz - Crusch Alva zur Anwendung. Sie sind integraler Bestandteil aller Verträge. Mit der Buchung erkennt der Gast die Anwendung der AGB an.

1. Buchungen

Für eine gültige Buchung benötigen wir eine Kreditkarte von Ihnen. Die Kreditkarte gilt als Garantie für die Reservation. Die Bezahlung der bezogenen Leistungen erfolgt erst vor Ort im Weissen Kreuz - Crusch Alva.

2. Annullationen

Annullationen müssen schriftlich erfolgen.

2.1. Für Einzelreservierungen gelten folgende Annullationsbedingungen:

- Bis 30 Tage vor dem Anreisedatum sind Annullationen kostenlos.
- Bis 7 Tage vor dem Anreisedatum berechnen wir 50 %.
- Unter 7 Tagen vor dem Anreisedatum und bei vorzeitiger Abreise sind 100 % der gebuchten Leistungen zu bezahlen.
- Für Reservationen über Online Booking Portale (wie z.B. booking.com) gelten jeweils die dort angegebenen Reservations- und Annullierungsbedingungen. Transaktionen mit den entsprechenden Booking Portalen können wir nicht modifizieren oder annullieren.
- Eine vorzeitige Abreise und/oder spätere Anreise wird als "no show" behandelt und berechnet, ausser die Reservationsänderung erfolgt schriftlich 15 Tage (Winter) oder 7 Tage (Sommer) im Voraus.

2.2. Für Gruppenreservierungen (ab 8 Personen) gelten spezielle Buchungs- und Annullierungsbedingungen:

- Im Fall einer Buchung fällt eine Anzahlung von 30% der gebuchten Leistung an. Die restlichen 70% fallen bis 30 Tage vor Anreise an.
- Annullationen bis zu 30 Tage vor Anreise werden mit 30% der gebuchten Leistung berechnet.
- Annullationen zwischen 29 – 15 Tage vor Anreise werden mit 60% der gebuchten Leistung berechnet und mit der Anzahlung verrechnet.
- Annullationen 14 – 0 Tage vor Anreise werden mit 100% der gebuchten Leistung berechnet.
- Bei Annullationen von einzelnen Zimmern einer Gruppenreservation:
 - 30 Tage vor Anreise kostenlos
 - 29 – 15 Tage vor Anreise 60% der gebuchten Leistung
 -
 - 14 – 0 Tage vor Anreise 100% der gebuchten Leistung

2.3. Wir empfehlen unseren Gästen, eine Annullationskostenversicherung abzuschliessen.

3. Check-in, Check-out

Check-In: ab 15 Uhr bis 17 Uhr

Check-Out: bis 11 Uhr

Früher Check-In: nach Absprache möglich

Später Check-In: nach Absprache, gegen eine Gebühr möglich:

- bis 19 Uhr 20 Chf
- nach 19 Uhr 40 Chf

Später Check-Out: nach Absprache, gegen eine Gebühr möglich:

- Vor 12 Uhr 10 CHF
- Bis 16 Uhr, 50% von den Zimmerpreis
- Nach 16 Uhr, 100% von Zimmerpreis

4. Preise

- Alle Preise sind in Schweizer Franken angegeben.

- Die Zimmerpreise gelten pro Zimmer pro Tag und verstehen sich inklusive Frühstück und Mehrwertsteuer. Preisänderungen jederzeit vorbehalten.
- Sollte der Preis bei einer online-Buchung nicht richtig übermittelt worden sein, steht es dem Hotel frei, vom Beherbergungsvertrag zurückzutreten. Das gilt ebenso für offensichtlich fehlerhafte Buchungsbestätigungen.
- Die Kurtax muss vor Ort bezahlt werden, und beträgt abhängig von der Saison 1,25 Chf bis 3,40 Chf.

5. Haustiere

Hunde sind willkommen, haben jedoch keinen Zutritt zum Frühsücsraum. Die Kosten betragen CHF 9 Chf/Tag, ohne Futter.

6. Parkplätze

Es stehen begrenzte Aussenparkplätze kostenlos zur Verfügung. Sie können nicht reserviert werden. Öffentliche Parkplätze befinden sich in der Nähe:

- Sper l'En
 - Bahnhofplatz
- Gebühren:

Pro Tag 4 CHF
Pro Woche 20 CHF

In der Zwischensaison ist das Parkieren auf öffentlichen Parkplätzen gratis.

7.Fundsachen

Fundsachen werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt. Andernfalls werden die Gegenstände nach Ablauf einer 12-monatigen Aufbewahrungsfrist weiterverwendet. Bei Verlust oder Beschädigung der Nachsendung durch die Post sowie nicht rechtzeitigem Eintreffen, entsteht für das Hotel keine Haftung.

8. Wertgegenstände

Das Hotel übernimmt keine Haftung für aus dem Zimmer abhanden gekommene Wertgegenstände.

9. Kochen/Rauchen

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass das Kochen und Rauchen in den Zimmern aus hygienischen und Sicherheitsgründen strengstens untersagt ist. Widerhandlungen werden mit CHF 300.00 gebüsst.

Dezember 2023

